

#### Chi siamo

Dal 1981, Miorelli Service S.p.A. offre servizi integrati di soft facility su tutto il territorio nazionale.

L'attività principale dell'azienda riguarda i **servizi di pulizia e igiene ambientale**, affiancati da servizi integrati di **facility e pest control, portierato, presidi e reception, facchinaggio e movimentazione merci**.

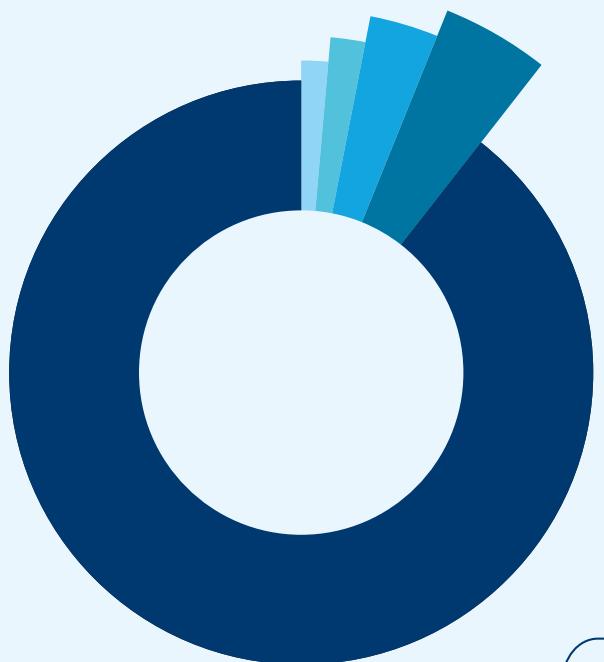
#### Mission

Miorelli Service si propone come partner per i servizi di soft facility management a forte trazione innovativa con l'obiettivo di garantire un servizio pensato e progettato sulle esigenze dei clienti mantenendo un elevato livello di flessibilità e adattabilità in ogni situazione.

#### Dichiarazione di Sostenibilità 2024

La Dichiarazione di Sostenibilità di Miorelli Service è stata redatta in conformità agli **European Sustainability Reporting Standard (ESRS)**, definiti dalla Commissione europea con il Regolamento delegato 2023/2772 a seguito dell'approvazione della Corporate Sustainability Reporting Directive.

Il documento si riferisce all'esercizio 2024 (1° gennaio - 31 dicembre).



Ricavi per tipologia di prestazioni

+102M €



### Riconoscimenti

2024

Top 1.000 imprese

2024  
Sustainability Awards,  
TOP 100 ESG  
Integrated Finance

2025  
Finalisti agli European  
Hygiene & Cleaning  
Awards

le 1.000 imprese best performer 2024



Una storia di oltre 40 anni  
di impegno e certificazioni

• I nostri traguardi

1981

2005

2024

20 anni che siamo certificati SA8000

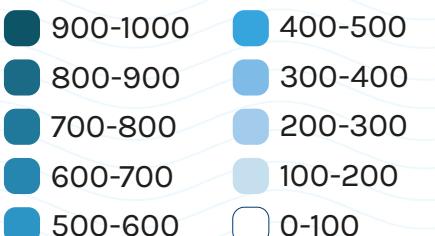
### Dipendenti di Miorelli Service

4.886

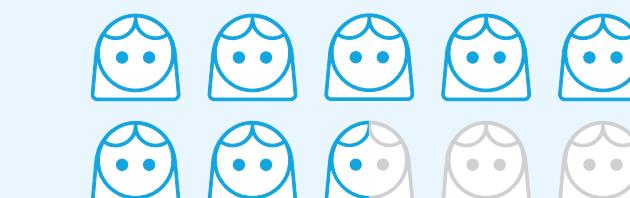
72,7%  
27,3%

Uomini

Donne



92,3% Collaboratori assunti con contratto a tempo indeterminato



75,3% Nuove assunzioni è di genere femminile



92,7% Dipendenti rientrati al lavoro che hanno beneficiato del congedo di maternità o paternità

100%

Dei lavoratori è coperto da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro uniforme alla norma UNI ISO 45001, da un ente terzo indipendente

Formazione  
22.609 ore

Erogate complessive di formazione

# Z E R O

Tolleranza contro le molestie  
sul luogo di lavoro

Casi registrati di **corruzione o concussione**

Giorni trascorsi tra la data di pagamento  
dello stipendio e la data prevista  
dal contratto

Segnalazioni prevenute tramite  
il canale **Whistleblowing**

# 100%

Fornitori attivi qualificati tramite il questionario  
di valutazione per i requisiti di sostenibilità che MS richiede,  
e hanno firmato il codice condotta fornitori

# 95%

Riuti avviati a recupero  
sul totale dei rifiuti  
prodotti presso i cantieri

# 52%

(in media)  
Acquisti che hanno una  
**certificazione ambientale**

Nuove figure aggiunte



## +2 Energy Manager

Aumentare competenze tecniche nel campo energia (nominati in data 26.09.24)



## +1 Sustainability Manager

Iscritti all'albo Sustainability Manager dall'ente certificatore Accredia

## +1 Sustainability Practitioner

Iscritti all'albo Sustainability Practitioner dall'ente certificatore Accredia



3 le stelle ritenute  
di Rating di Legalità

# 3.903

10 al giorno  
(in media)

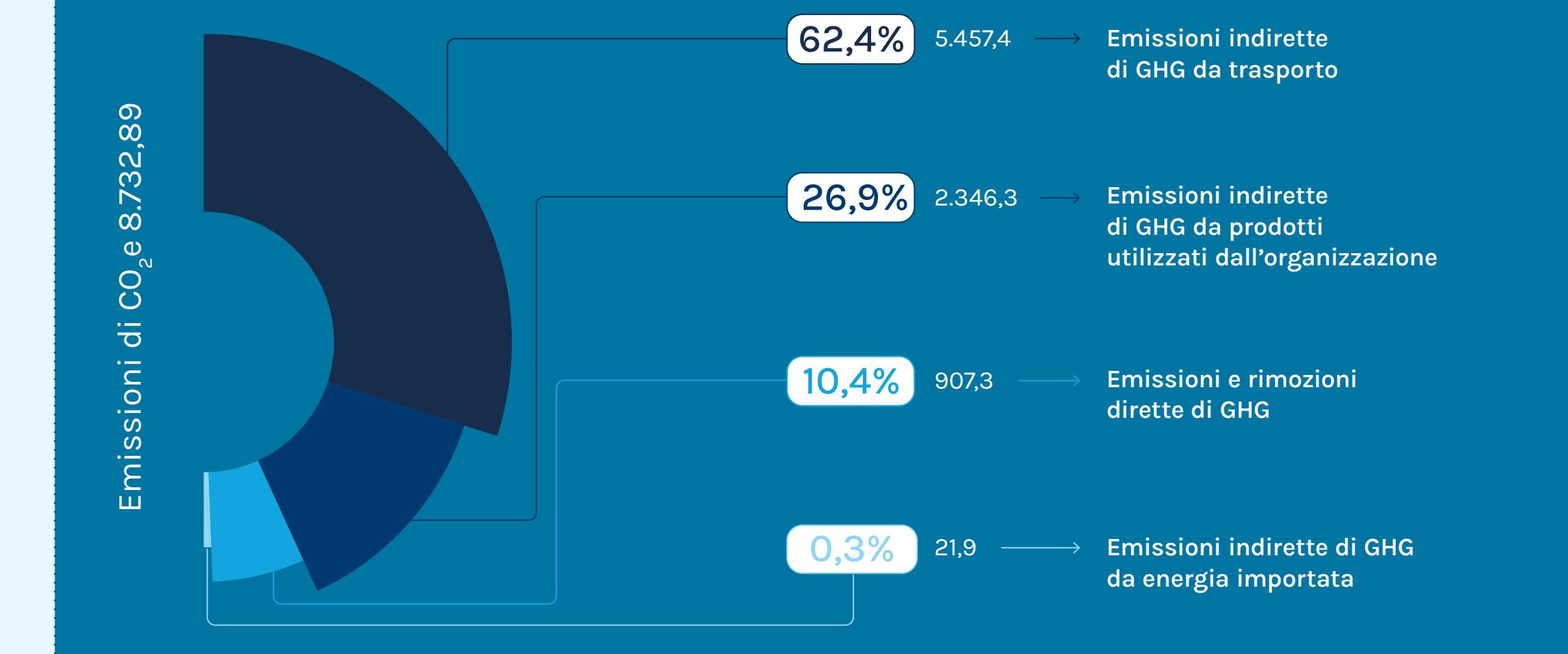
100



Emissioni di CO<sub>2</sub>e per fonte

## Certificazioni ISO 14064-1 e ISO 14067

Consentono di monitorare le emissioni di gas serra (GHG) sia di organizzazione che del servizio e  
consentono di sviluppare una strategia climatica efficace per raggiungere obiettivi di sostenibilità



Nella top 5% delle aziende con un rating  
Gold della certificazione Ecovadis

## Certificazioni e riconoscimenti



2003 - Qualità  
UNI EN ISO 9001



2005 - Responsabilità  
sociale d'impresa  
SA8000



2018 - Gestione ambiente  
Registrazione EMAS  
(IT-001911)



2020 - Pest management  
UNI EN 16636



2021 - Prevenzione  
della corruzione  
UNI ISO 37001



2022 - Sicurezza informazioni  
ISO/IEC 27001



2022 - Diversità e inclusione  
UNI ISO 30415



2023 - Gestione dell'energia  
ed efficienza energetica  
UNI CEI EN ISO 50001



2024  
Gold Medal Rating  
Ecovadis



2005 - Ambiente  
UNI EN ISO 14001



2016 - Sicurezza  
Asseverazione  
modello sicurezza



2019 - Divisione  
Miorelli green  
Ecolabel UE (IT/052/005)



2020 - Salute e sicurezza  
dei lavoratori  
UNI EN ISO 45001



2022 - Carbon Footprint  
del servizio di pulizia  
UNI EN ISO 14067



2022 - Conciliazione dei  
tempi di vita e di lavoro  
Family Audit



2022 - Parità di genere  
UNI/PdR 125



2024 - Diversity & Inclusion  
UNI EN ISO 14064-1

Miorelli Service S.p.A.  
Via Matteotti 21, 38065 Mori (TN)

T. 0464 916.511  
info@miorelliservice.it  
commerciale@miorelliservice.it

Ogni giorno *migliori*

miorelliservice.it