

The background of the left page is a close-up photograph of a blue leaf with a prominent vein pattern. In the upper left, the word "Miorelli" is written in a white, elegant script font. A large, thick, white stylized letter "M" is positioned diagonally across the center of the page, partially overlapping the leaf and the text.

Miorelli

DICHIARAZIONE DI SOSTENIBILITÀ **2024**

Chi siamo

Dal 1981, Miorelli Service S.p.A. offre servizi integrati di soft facility su tutto il territorio nazionale.

L'attività principale dell'azienda riguarda i **servizi di pulizia e igiene ambientale**, affiancati da servizi integrati di **facility e pest control, portierato, presidi e reception, facchinaggio e movimentazione merci**.

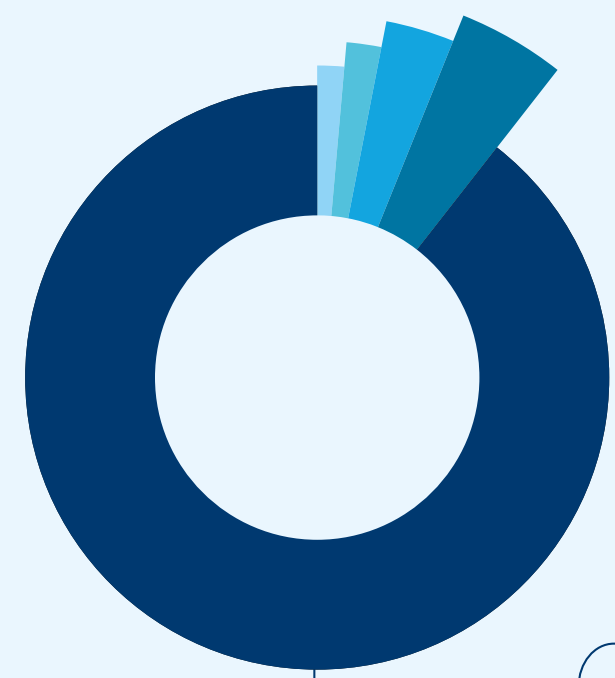
Mission

Miorelli Service si propone come partner per i servizi di soft facility management a forte trazione innovativa con l'obiettivo di garantire un servizio pensato e progettato sulle esigenze dei clienti mantenendo un elevato livello di flessibilità e adattabilità in ogni situazione.

Dichiarazione di Sostenibilità 2024

La Dichiarazione di Sostenibilità di Miorelli Service è stata redatta in conformità agli **European Sustainability Reporting Standard (ESRS)**, definiti dalla Commissione europea con il Regolamento delegato 2023/2772 a seguito dell'approvazione della Corporate Sustainability Reporting Directive.

Il documento si riferisce all'esercizio 2024 (1° gennaio - 31 dicembre).



Ricavi per tipologia di prestazioni
+102M €

- 89,6% → Pulizia e sanificazioni
- 4,3% → Portierato, presidi e reception
- 3,1% → Facchinaggio e movimentazione
- 1,6% → Facility & Pest control
- 1,4% → Altri servizi

Riconoscimenti

2024

Top 1.000 imprese

↓

le 1.000 imprese best performer 2024

2024

Sustainability Awards, TOP 100 ESG Integrated Finance

↓

Sustainability Award Top ESGFI
Environmental Social Governance Finance Innovation

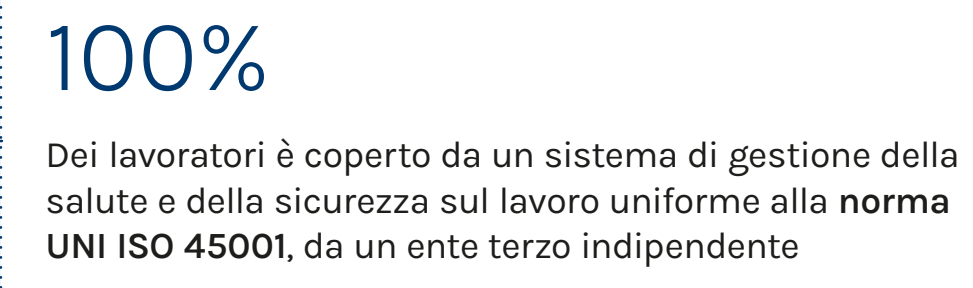
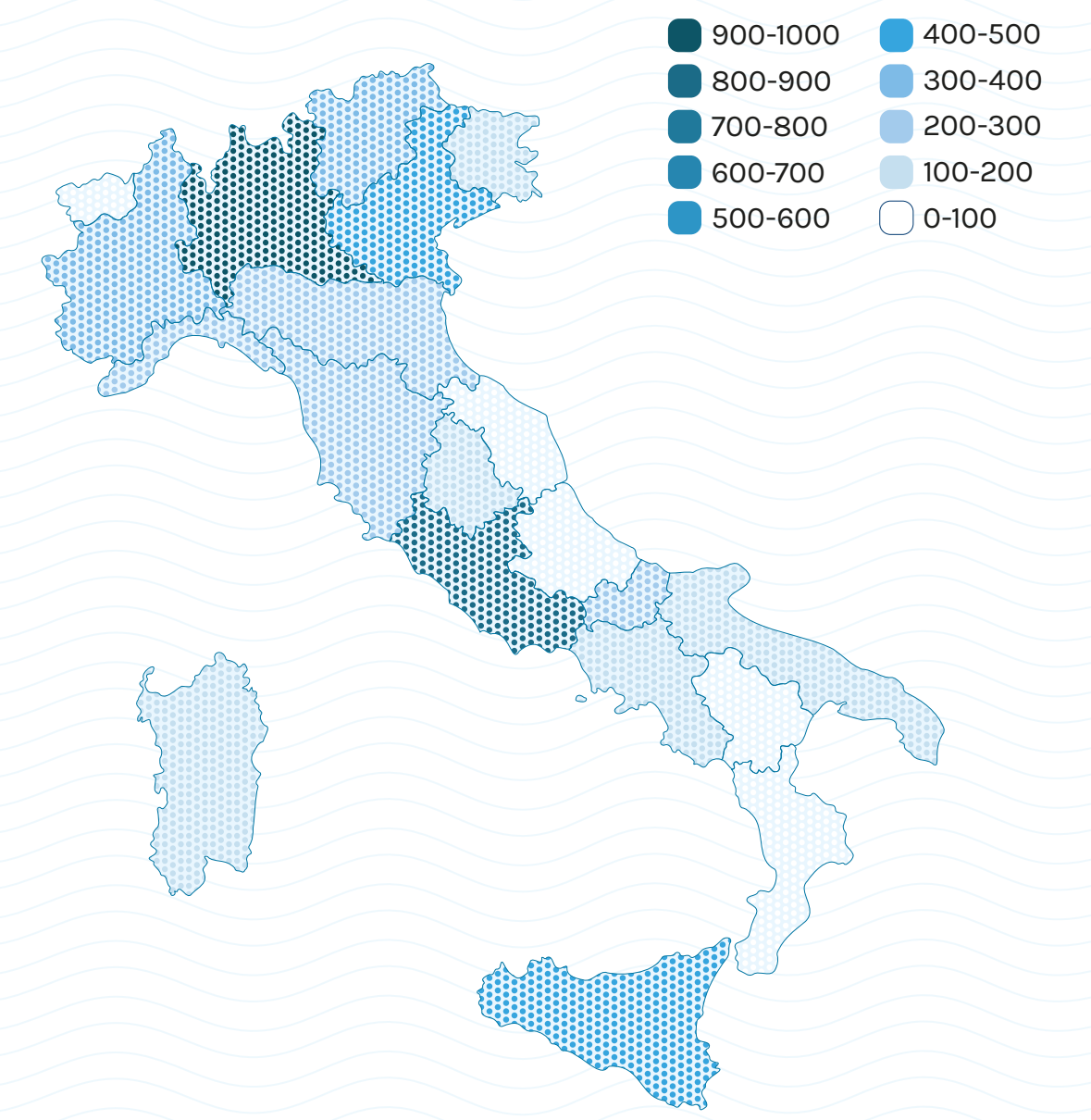
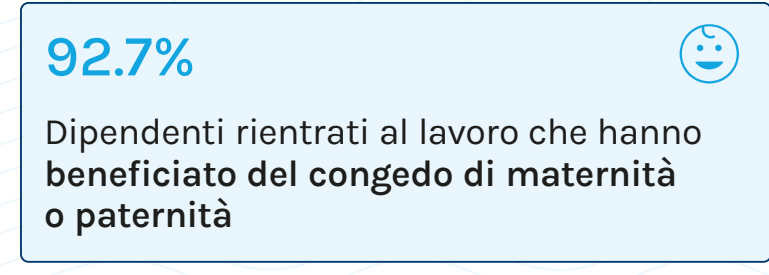
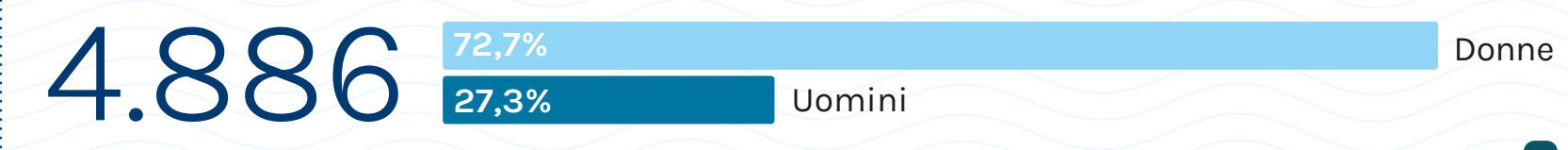
2025

Finalisti agli European Hygiene & Cleaning Awards

↓

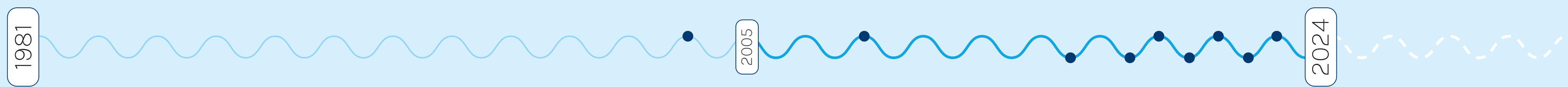
EUROPEAN CLEANING & HYGIENE AWARDS 2025 FINALIST

Dipendenti di Miorelli Service



Una storia di oltre 40 anni di impegno e certificazioni

● I nostri traguardi



20 anni che siamo certificati SA8000

Z
E
R
O

- Tolleranza **contro le molestie** sul luogo di lavoro
- Casi registrati di **corruzione o concussione**
- Giorni trascorsi **tra la data di pagamento dello stipendio e la data prevista dal contratto**
- Segnalazioni prevenute tramite il canale **Whistleblowing**

100%

Fornitori attivi **qualificati** tramite il questionario di valutazione per i requisiti di sostenibilità che MS richiede, e hanno firmato il codice condotta fornitori

95%

Riuti **avviati a recupero** sul totale dei rifiuti prodotti presso i cantieri

52%

(in media)

Acquisti che hanno una **certificazione ambientale**

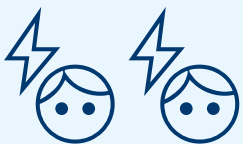
3.903

10 al giorno
(in media)

100



Nuove figure aggiunte



+2 Energy Manager

Aumentare competenze tecniche nel campo energia (nominati in data 26.09.24)



+1 Sustainability Manager

Iscritti all'albo Sustainability Manager dall'ente certificatore Accredia

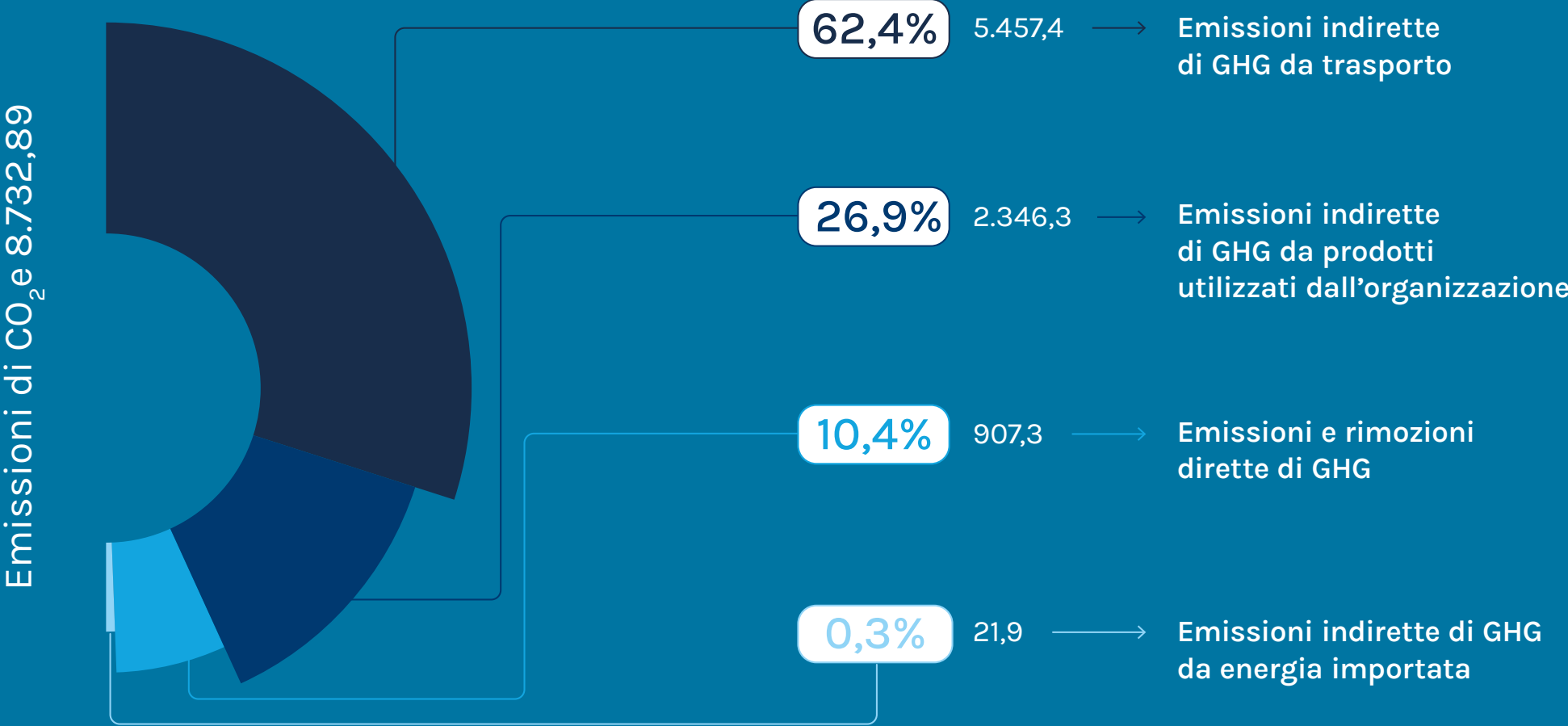
+ 1 Sustainability Practitioner

Iscritti all'albo Sustainability Practitioner dall'ente certificatore Accredia

Emissioni di CO₂e per fonte

Certificazioni ISO 14064-1 e ISO 14067

Consentono di monitorare le emissioni di gas serra (GHG) sia di organizzazione che del servizio e consentono di sviluppare una strategia climatica efficace per raggiungere obiettivi di sostenibilità



3 le stelle ritenute
di Rating di Legalità



Nella top 5% delle aziende con un rating Gold della **certificazione Ecovadis**

Certificazioni e riconoscimenti



2003 - Qualità
UNI EN ISO 9001



2005 - Responsabilità
sociale d'impresa
SA8000



2018 - Gestione ambiente
Registrazione EMAS
(IT-001911)



2020 - Pest management
UNI EN 16636



2021 - Prevenzione
della corruzione
UNI ISO 37001



2022 - Sicurezza informazioni
ISO/IEC 27001



2022 - Diversità e inclusione
UNI ISO 30415



2023 - Gestione dell'energia
ed efficienza energetica
UNI CEI EN ISO 50001



2024
Gold Medal Rating
Ecovadis



2005 - Ambiente
UNI EN ISO 14001



2016 - Sicurezza
Asseverazione
modello sicurezza



2019 - Divisione
Miorelli green
Ecolabel UE (IT/052/005)



2020 - Salute e sicurezza
dei lavoratori
UNI EN ISO 45001



2022 - Carbon Footprint
del servizio di pulizia
UNI EN ISO 14067



2022 - Conciliazione dei
tempi di vita e di lavoro
Family Audit



2022 - Parità di genere
UNI/PdR 125



2024 - Diversity & Inclusion
UNI EN ISO 14064-1

Ogni giorno *Migliori*

Miorelli Service S.p.A.
Via Matteotti 21, 38065 Mori (TN)

T. 0464 916.511
info@miorelliservice.it
commerciale@miorelliservice.it

miorelliservice.it